

Используя сервис "Патруль качества", пользователь соглашается с условиями настоящей политики обработки персональных данных и правилами использования сервиса.

1. Принципы обработки персональных данных:

1.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
- Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;
- Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.2. Компания в своей деятельности исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет точную и достоверную информацию во время взаимодействия с Компанией и извещает представителей Компании об изменении своих персональных данных.

1.3. Компания осуществляет сбор и обработку следующих категорий персональных данных Пользователей мобильного приложения "Патруль качества":

- фамилия, имя
- регион проживания
- адрес электронной почты (e-mail) • номер телефона
- иные данные, которые Пользователь по собственному желанию предоставляет в полях в формы-заявления в мобильном приложении.

1.4. Компания может осуществлять также сбор и обработку технических данных, которые автоматически передаются устройством, которое использует Пользователь, в том числе технические характеристики устройства и IP-адрес.

2. Цели обработки персональных данных Пользователей мобильного приложения "Патруль качества":

2.1 Указанные Пользователем персональные данные обрабатываются в целях направления обращений, составленных с использованием мобильного приложения в органы государственной власти и органы местного самоуправления, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

2.2. В отношении персональных данных Пользователя, которые необходимы для достижения целей, указанных в п. 2.1., могут производиться любые действия, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств и предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, включая (без ограничения) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. Условия обработки персональных данных:

3.1. Компания производит обработку персональных данных с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

3.2. Хранение персональных данных по достижении целей обработки действует в течение 5 (пяти) лет после достижения целей обработки персональных данных Пользователя. Согласие может быть отозвано Пользователем в любое время на основании письменного заявления.

3.3. Также Компания может производить обработку персональных данных

Пользователя при наличии одного из следующих условий:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных. Исключение составляет обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации;

- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

3.4. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.5. Компания обязуется не создавать общедоступных источников персональных данных субъектов.

3.6. Обработка Компанией специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно.

3.7. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность - биометрические персональные данные - могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия в письменной форме субъекта.

3.8. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152.

3.9. Трансграничная передача Персональных данных Компанией не производится.

4. Права субъекта персональных данных:

4.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

4.2. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в ФЗ-152, возлагается на Компанию.

4.3. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.4. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Указанная обработка персональных данных признается осуществляемой без предварительного согласия субъекта персональных данных, если Компания не докажет, что такое согласие было получено. Компания обязана немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

4.5. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

4.6. Если субъект персональных данных считает, что Компания осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ-152 или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Компании в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

4.7. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5. Обеспечение безопасности персональных данных:

5.1. Оператор обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с №152-ФЗ от 27.07.2006 "О персональных данных".

5.2. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Компанией, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

5.3. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- назначением должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничением и регламентацией состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомлением работников с требованиями федерального законодательства и нормативных документов АНО «Патруль Качества» по обработке и защите персональных данных; • обеспечением учёта и хранения материальных носителей информации и их обращение, исключаящее хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение; • проверкой готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- применением средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съёмным машинным носителям и внешним накопителям информации;
- реализацией разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- регистрацией и учётом действий пользователей информационных систем персональных данных; • парольной защитой доступа пользователей к информационной системе персональных данных;
- осуществлением антивирусного контроля, предотвращением внедрения в сеть АНО «Патруль Качества» вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок; • обнаружением вторжений в сеть АНО «Патруль Качества» нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- централизованным управлением системой защиты персональных данных.
- резервным копирование информации;
- обеспечением восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- обучением работников, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах персональных данных, правилам работы с ними;
- учётом применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним; • размещением технических средств обработки персональных данных, в пределах охраняемой территории;
- организацией пропускного режима на территорию АНО «Патруль Качества»;
- поддержанием технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности.

5.4. Оператор обязан соблюдать организационно - распорядительные документы по обработке и защите персональных данных, необходимые в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ и Постановлением Правительства Российской Федерации "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных" от 1 ноября 2012 г. № 1119 .

6. Заключительные положения политики обработки персональных данных:

6.1. Иные права и обязанности Компании, как оператора персональных данных, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.2. Должностные лица Компании, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско- правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

7. Правила использования приложения:

7.1. Ваша публикация в приложении (далее Нарушение) должна содержать в себе:

- Заголовок, отражающий смысл публикации.
- Описание сути конкретного обстоятельства.
- Адрес и отметку на карте, если случай имеет географическую привязку
- По возможности, , указание на лицо или компанию, нарушающую права заявителя (без указания персональных данных 3-х лиц).
- Приложения (текстовые или медиа-файлы), подтверждающие публикуемую информацию. Запрещается публиковать документы (без соответствующего разрешения в письменной форме субъекта персональных данных) содержащие личные данные 3-х лиц, а также не относящиеся к случаю.

7.2. Нарушение может быть самостоятельно определено пользователем по общему классификатору нарушений.

7.3. Для всех нарушений, направленных через мобильное приложение, производится модерация приложения (действие, направленное на посредничество, помощь в организации процесса коммуникации при решении проблем пользователей) перед отправкой в орган власти.

7.4. Модерация нарушений производится в течение 3 рабочих дней.

7.5. Администрация портала оставляет за собой право на отклонение обращений, по следующим причинам:

- Игнорирование норм правописания и ненормативная лексика - нарушение описано не на русском языке или содержит большое количество орфографических и синтаксических ошибок, написан заглавными буквами, содержит ненормативную лексику, в том числе в завуалированной форме;
- Отсутствие логической связи между предложениями, которое не позволяет понять общий смысл описываемого нарушения;
- Экстремизм, дискриминация (во всех формах: расовая, этническая, возрастная, половая, религиозная, социальная и т.д.).
- Персональные данные - если в обращении содержатся персональные данные третьих лиц (на самого заявителя это положение не распространяется, так как он делает это добровольно с осознанием возможных последствий). При выявлении случаев, содержащих указанную информацию, Администрация осуществляет действия, направленные на блокирование или обезличивание этих данных в одностороннем порядке;
- Коммерческие цели и реклама - если, по мнению Администрации, публикуемые сведения, прямо или косвенно нацелены на извлечение прибыли.

- Недостаточность описания либо безосновательные обвинения - Администрация оставляет за собой право отклонить (удалить) случай, скрыть, если сведения, указанные в нём, не позволяют сделать вывод об имеющемся нарушении.

7.6. Администрация оставляет за собой право изменять правила и условия пользования приложением в одностороннем порядке.

7.7. В случае успешного прохождения модерации, при условии соответствия правилам мобильного приложения и наличии всех необходимых данных нарушение будет направлено в орган власти. В рамках Федерального закона от 02.05.2006г. №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в течение 30 календарных дней пользователю будет предоставлен ответ, который будет размещен в системе и размещен в карточке обращения в мобильном приложении.